

Privacyverklaring

Grafmonumenten Uniek b.v.

Maart 2019



Hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over ons

Grafmonumenten Uniek B.V.
Industrieweg 29
3133 EE Vlaardingen
kvk Rotterdam 61668257

Heeft u vragen en/of opmerkingen?

info@uniekmonumenten.nl

010-818 32 26 of 06-249 260 21

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u.

- A. Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
- B. Voor- en Achternaam
- C. Vestigingsadres en Postadres (eenmanszaken en VOF's)
- D. KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
- E. E-mailadres
- F. Telefoonnummer (vast en mobiel)
- G. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
- H. Bankrekeningnummer
- I. Geboortedatum- en Overlijdensdatum overledene
- J. Begraafplaats en grafnummer
- K. Relatie met de overledene

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van u zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen (social media) indien wij dit nodig achten.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Reacties

Als u een reactie op onze website achterlaat, onder een "Gastenboek/recensie", dan

verwerken we uw naam. Dit laten we in principe oneindig staan, tenzij de pagina van de website verdwijnt of wanneer u een verwijderingsverzoek bij ons indient.

We hebben een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan.

Contact

Heeft u contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van u gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht aan ons. In alle gevallen verwerken we de gegevens maximaal 20 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan, welk lettertype er is gebruikt en waar we rekening mee dienen te houden. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we u beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen. Soms kan het jaren duren voordat een tweede naam wordt bijgezet, daarom is het erg belangrijk om zoveel mogelijk gegevens te bewaren om een zo passend mogelijk monument of bijzetting te kunnen vervaardigen.

Nieuwsbrief

Het kan voorkomen dat we een nieuwsbrief versturen, omdat u klant bij ons bent of omdat u uzelf hebt ingeschreven. We verwerken daarom uw naam en e-mailadres om u informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om u uit te schrijven. We bewaren uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u zich heeft uitgeschreven.

Offertes

Vraagt u bij ons een offerte op, dan verwerken we uw (bedrijfs- en) persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 1 jaar. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen hebben we soms uw gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en hebben we gegevens nodig voor het dossier. Deze gegevens verwerken we dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Dossiers

In sommige gevallen hebben we te maken met dossiers en verwerken we ook gegevens van personen die geen contact met ons hebben opgenomen, maar die bijvoorbeeld familie zijn van onze opdrachtgever(klant) of rechthebbende zijn van het graf. We verwerken dan met name gegevens die nodig zijn voor het contact en we bewaren mogelijk alle e-mails, brieven en gesprekken. Deze zijn nodig voor het dossier, de afhandeling van de vervaardiging van het monument of aanvraag van een vergunning. Deze gegevens bewaren we in elk geval totdat het monument geplaatst is of zolang als nodig is vanwege een geldende verjaringstermijn.

Facturatie

Als u ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval uw naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

We delen uw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- WordPress
- CRM systeem
- Boekhouder
- Mailservers
- Leveranciers
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten

Doorgifte derde landen

Wij verwerken persoonsgegevens binnen de EER. Mocht het als uitzondering toch nodig zijn, dan zullen we diensten van buiten de EER in zetten van bedrijven die gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers waar mee wordt samengewerkt is altijd een verwerkersovereenkomst gesloten.

5. uw rechten

We informeren u graag over de rechten die u hebt en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wil u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@uniekmonumenten.nl ter attentie van Marianne Buisman.

Inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

U hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maak u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website www.uniekmonumenten.nl worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestand dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun u vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter
- Pinterest

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

YouTube

We embedden onze eigen YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je via <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl> . Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links

Op onze website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie-of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.